

SCHLENZIG - MANAGEMENTINTENSIVIERUNG

Wolfgang Schlenzig ♦ Dipl.-Ing. f. Verfahrenstechnik ♦ EOQ Quality Auditor ♦ D-12107 Berlin ♦ Freibergstraße 11
Tel./Fax: 030 / 70 60 33 58 ♦ E-Mail: schlenzig-qm@online.de ♦ www.schlenzig-qm.de

Unternehmensgrundsätze

- Ich handle als Einzelberater, verantworte meine Tätigkeit allein und bin unabhängig von anderen Unternehmen.
- Als Einzelberater bin ich von Anfang an über die gesamte Vertragslaufzeit der einzige und direkte Partner des Geschäftsführers und sichere damit einen hohen Vertraulichkeitsgrad in allen Belangen.
- Ich vertrete den ganzheitlichen, alle Unternehmensbereiche einschließenden Ansatz des integrierten, systematischen Managements. Dabei sehe ich ein Herangehen nach DIN EN ISO 9000 ff als **eine mögliche Variante** an.
- Mein Credo ist: Es gibt kein strategisches Unternehmensmanagement neben dem Qualitätsmanagement, sondern das ist es. Qualitätsmanagement ist eben nichts anderes als optimale Unternehmensführung. Notwendige Dokumentationen sollten eher die Überschrift tragen: "Anleitung: **So funktioniert unser Unternehmen am besten!**"
- Mit meiner Unterstützung sollen vor allem Führungsaufgaben für langfristigen Geschäftserfolg effizienter gelöst, konkrete Abläufe präzise beschrieben und ein nachweisbarer betriebswirtschaftlicher sowie -organisatorischer Nutzen erreicht werden.
- Die Kunden; das sind meine Auftraggeber. Sie haben meinen Respekt und meine Beachtung. Für sie leiste ich und bin ich immer da. Die Anforderungen meiner Kunden nehme ich ernst. Ich erfülle sie aber erst, nachdem vollständiges Einverständnis bezüglich Art, Umfang und Machbarkeit erzielt worden ist. Ist der Vertrag geschlossen, identifiziere ich mich voll mit der Aufgabe und dem auftraggebenden Unternehmen.
- Meine Fachkompetenz leite ich ab aus
 - meiner über 30-jährigen Tätigkeit im Qualitätswesen, bei Prozessanalysen und im Projektmanagement
 - meinem technologischen Wissen über den Ablauf der Prozesse
 - meinen permanenten Qualifizierungen vorrangig bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität(DGQ), dem Verein Deutscher Ingenieure(VDI), dem Rationalisierungs- und Innovationszentrum(RKW), bei der Ingenieurvermittlungsgesellschaft Hays Ascena, dem Verein Qualitätsförderung Brandenburg uva.
 - meiner aktiven Mitgliedschaft in der DGQ, dem VDI und dem VQB sowie
 - meinen regelmäßigen fachlichen Kontakten zu anderen Beratern und Ingenieuren in Deutschland,
 - meinen weiteren eigenen Bemühungen mich stets selbst auf hohem und aktuellem Wissenstand zu halten und
 - meinen bei bisherigen erfolgreichen Beratungen auf verschiedenen Gebieten erzielten Ergebnissen.
- Entsprechend meiner ingenieur-technischen Ausbildung und meiner früheren beruflichen Tätigkeiten sowie als Berater für Managementintensivierung in Unternehmen erkenne ich bei mir besondere Fähigkeiten hinsichtlich
 - der Prozessanalyse und des schnellen (technologischen) Durchdringens von Abläufen
 - des Erfassens und Hineindenkens in unternehmensspezifische Prozessablauforganisationen,
 - des Erkennens und Berücksichtigens betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge,
 - der Herausarbeitung von Methoden zur optimalen Unternehmensführung,
 - des Einbeziehens der Probleme der Produkt-, Umwelt- sowie technischen und Arbeits-Sicherheit
 - der Moderation von Projekt- und Arbeitsgruppen.
- Meine Herangehensweise ist geprägt durch
 - möglichst detaillierte Zieldefinition sowie Herausarbeiten und Aufzeigen des Return on Investments
 - projektorientierte Ablauforganisation
 - wissenschaftlich-analytische Untersuchungen der Prozesse
- Ich verstehe mich vor allem als Moderator, als der nach vorn drängende, fordernde Treiber. Ich erhebe den Anspruch, in der Lage zu sein, die Verbindung zwischen Mensch und Technik herzustellen. Ich bin kein Ghostwriter von Managementdokumentationen für Unternehmen, sondern gebe Hilfe zur Selbsthilfe. Ich benutze eine Reihe Managementmethoden und Qualitätswerkzeuge und schaffe die Voraussetzungen, dass erlerntes Wissen von den Mitarbeitern im Alltag vor Ort akzeptiert und angewendet wird. Was ich empfehle kann ich auch erklären, begründen und vormachen.
- Ich suche das direkte Gespräch mit Führungskräften und Mitarbeitern beim Definieren und Umsetzen von Qualität an ihrem Arbeitsplatz, in ihrem Verantwortungsbereich. Ich betätige mich diesbezüglich auch als Wirtschaftsmediator.
- Ich arbeite gegebenenfalls im Pool mit anderen Dienstleistungsunternehmen zusammen, deren Kompetenz und Seriosität ich persönlich geprüft habe: z.B.
 - zur Personalentwicklung und zum Personaltraining
 - zu Fragen der Produktdokumentation und zu Übersetzungsleistungen
 - in Bezug auf PPS-/ERP-System und Logistik
 - zur Zertifizierung von Managementsystemen
 - zu Rechtsfragen z.B. in Verbindung mit Arbeitsordnungen